

## Zásady ochrany osobních údajů

Když používáte software společnosti DIAMOND SOFTWARE s.r.o., svěřujete nám například při objednání nebo na žádost své údaje. V těchto zásadách ochrany soukromí zjistíte, jaké údaje shromažďujeme, proč je shromažďujeme a co s nimi děláme. Chceme, abyste při využívání našich služeb věděli, jakým způsobem informace používáme a jak můžete chránit své soukromí.

V zásadách ochrany osobních údajů je vysvětleno:

- Informace, které shromažďujeme
- Jak používáme informace, které shromažďujeme
- Ukládání dat
- Zabezpečení dat a osobních údajů

## Informace, které shromažďujeme

Informace shromažďujeme proto, abychom mohli lépe komunikovat se zákazníkem a rychleji reagovali na Vaše požadavky nebo nahlášené problémy. Informace slouží také při objednání produktů nebo v rámci žádosti o technickou podporu a dalších služeb. Více ve Zpracovatelské smlouvě ([http://www.diamondsoftware.cz/docs/zs\\_diamondsoftware.pdf](http://www.diamondsoftware.cz/docs/zs_diamondsoftware.pdf)).

## Shromažďování osobních údajů

Shromažďujeme osobní údaje ve smyslu zákona č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

Správce a zároveň zpracovatelem osobních údajů je společnost DIAMOND SOFTWARE s.r.o., se sídlem Padoly 47/32,74723 Bolatice, IČ: 04661346, zapsané ve veřejném rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, spisová značka C 6458 (dále jen „Správce“).

**Vezměte, prosím, na vědomí, že podle zákona o ochraně osobních údajů máte právo:**

- vzít souhlas kdykoliv zpět,
- požadovat po nás informaci, jaké vaše osobní údaje zpracováváme,
- požadovat po nás vysvětlení ohledně zpracování osobních údajů,
- vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit,
- požadovat po nás výmaz těchto osobních údajů,
- v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů obrátit se na nás nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

**Informace, které shromažďujeme**

- Osobní údaje: jméno a příjmení, název firmy, adresa, telefonní číslo, email
- Údaje generované softwarem po instalaci: datum aktivace licence, licenční klíče, doba platnosti licence, ID produktu

**Informace shromažďujeme následujícími způsoby:**

- V samotné objednávce produktu ať už na našich webových stránkách nebo při telefonickém objednání.
- Při použití formuláře k nahlášení chyb, žádosti o úpravu produktu nebo vznesení dotazu apod. Tento formulář je umístěn na našich webových stránkách [www.diamondsoftware.cz](http://www.diamondsoftware.cz).
- Při telefonické a emailové komunikaci v rámci technické podpory, objednávky nebo dotazů na produkty apod. Můžete být vyžádáni o sdělení emailu nebo telefonního čísla, na které Vám můžeme zaslat odpověď s řešením, postup pro vzdálenou podporu.
- Aktivací verze zdarma zadáváte email, který slouží k zaslání aktivačního klíče.
- Poskytnutím služby vzdálené podpory.

## Jak používáme informace, které shromažďujeme

Informace, které používáme, používáme převážně ke splnění obchodní komunikace v rámci fakturace apod. Dále pro snadnou komunikaci se zákazníkem a splnění služeb jako je technická podpora apod. Data nejsou dále poskytována žádnému dalšímu zpracovateli a pokud ano, je tak učiněno na základě smlouvy mezi DIAMOND SOFTWARE s.r.o. a dalším zpracovatelem. Porušení smlouvy vede k potrestání zpracovatele třetí strany a udělení pokuty nebo k okamžitému ukončení spolupráce s třetí stranou.

## Ukládání dat

Produkty společnosti DIAMOND SOFTWARE s.r.o. ukládají při standardní instalaci data včetně záloh dat na lokální počítače, kde je produkt instalován. Data jsou pouze Vaše a Vy k nim máte všechna práva a odpovědnost za jejich obsah.

Data jsou v databázi šifrována. I když provozovatel služby DIAMOND SOFTWARE s.r.o. vlastní kód a databáze služby, všechna data, která si do našich databází uložíte, jsou pouze Vaše a Vy k nim máte všechna práva a odpovědnost za jejich obsah. Stejně tak ručíte za jejich zneužití neuváženým chováním nebo poskytnutím těchto dat třetím stranám.

## Zabezpečení dat a osobních údajů

Usilovně pracujeme na tom, abychom veškerá Vaše data ochránili před neoprávněným přístupem nebo neoprávněným pozměňováním, zveřejněním nebo zničením informací, které uchováváme. Zejména:

- Informace jsou uloženy v databázích, které jsou šifrovány
- Elektronická komunikace s Vámi je zabezpečena protokoly SSL
- Služba Data v Cloudu ukládá data na serverech, kde jsou šifrována. Přístup má uživatel vždy pouze ke své databázi s bezpečným uživatelským přístupem
- Procesy shromažďování, ukládání a zpracovávání informací včetně fyzického zabezpečení pečlivě kontrolujeme, abychom předešli neoprávněnému přístupu do našich systémů.
- Přístup k osobním údajům omezuje pouze na zaměstnance společnosti DIAMOND SOFTWARE s.r.o., smluvní partnery a zástupce, kteří tyto údaje potřebují znát, aby je pro nás mohli zpracovat, a kteří jsou smluvně vázáni přísnými povinnostmi zachovávat důvěrnost a v případě porušení tohoto závazku může dojít k jejich potrestání či k ukončení spolupráce.

## Souhrn

Tyto zásady ochrany soukromí dále upravuje a doplňuje zpracovatelská smlouva, kterou si můžete stáhnout z tohoto odkazu [http://www.diamondsoftware.cz/docs/zs\\_diamondsoftware.pdf](http://www.diamondsoftware.cz/docs/zs_diamondsoftware.pdf)